



10.- ¿Usted, alguna persona beneficiaria o integrante del Comité presentó o presentaron una queja/denuncia sobre la operación del Programa?

0 No (Pase a la pregunta 13)

1 Sí

10.1.- Señale el mecanismo o los mecanismos utilizados para presentar la queja/la denuncia y ante qué instancia fue. (Puede marcar una o más opciones, según sea el caso)

1 Plataforma Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción

2 Buzón móvil o fijo

3 Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)

4 Aplicación móvil (Denuncia Ciudadana de la Corrupción)

5 Contraloría del Estado

6 Teléfono y/o correo electrónico

7 Personal responsable de la ejecución del Programa

¿Ante qué Instancia fue presentada? .....

10.2.- ¿Cuál o cuáles fue o fueron los motivos de su queja/denuncia? (Puede marcar una o más opciones)

1 Falta de difusión de la información sobre el Programa

2 El ejercicio de los recursos públicos no se realiza de forma transparente y conforme las reglas de operación y/o normatividad aplicable

3 Las personas beneficiarias del Programa no cumplen con los requisitos de acuerdo a la normatividad

4 No se cumpla con los periodos de ejecución de las obras o de la entrega de los apoyos o servicios

5 No existe documentación comprobatoria del ejercicio de los recursos públicos y de la entrega de las obras, apoyos o servicios

6 Otro: .....

11.- ¿Cuál es su opinión sobre el mecanismo o los mecanismos que utilizó para presentar su queja/denuncia?

.....  
.....  
.....

12.- Describa brevemente los resultados sobre su experiencia tras presentar su queja/denuncia.

.....  
.....  
.....

13.- ¿Existió equidad de género<sup>2</sup> en la integración del Comité?

1 No

2 Sí

3 No aplica

14.- Señale los medios a través de los cuales recibió capacitación en materia de contraloría social: (Puede marcar una o más opciones)

1 Reunión o asamblea

2 Videoconferencia

3 Llamada telefónica

4 Correo electrónico

5 Folleto

6 Otro: .....

15.- ¿Qué actividades realizó el Comité de Contraloría Social?

No

Sí

E1.-  0  1 ¿Se verificó el cumplimiento de la entrega del beneficio?

E2.-  0  1 ¿Se vigiló el uso correcto de los recursos del Programa?

E3.-  0  1 ¿Se informó a otras personas beneficiarias sobre el Programa?

E4.-  0  1 ¿Se vigiló qué otras personas beneficiarias del Programa cumplieran con los requisitos de acuerdo a la normatividad?

E5.-  0  1 ¿Se llevaron a cabo reuniones con otras personas beneficiarias y/o servidores públicos para tratar temas de Contraloría Social?

E6.-  0  1 ¿Se solicitó información sobre los beneficios recibidos?

E7.-  0  1 ¿Se orientó a las personas beneficiarias a presentar quejas/denuncias?

E8.-  0  1 ¿Se externaron dudas e iniciativas a las personas responsables del Programa?

E9.- Comentarios adicionales: .....

.....  
.....

16.- En su experiencia, ¿para qué cree que sirvió participar en actividades de Contraloría Social? (Puede marcar una o más opciones)

1 Gestión y trámite de los beneficios del Programa

2 Recepción oportuna de los beneficios del Programa

3 Calidad en los beneficios del Programa

4 Conocimiento y buen ejercicio de los derechos/las obligaciones de las personas beneficiarias del Programa

5 Atención oportuna a quejas/denuncias

6 Transparencia en los recursos del Programa

7 Mejor funcionamiento del Programa

8 En realidad, no sirve para nada

9 Otro: .....

.....  
.....

17.- ¿Considera que la realización de las actividades de Contraloría Social fue ajena a cualquier partido u organización política?

- 0 No  1 Sí

18.- Según su experiencia, ¿cuál de los siguientes aspectos son susceptibles de mejora en el proceso de la Contraloría Social? (Puede marcar una o más opciones)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Acceso a la información en tiempo y forma                            | <input type="checkbox"/> 6 Implementación de un mecanismo de participación ciudadana que contribuya a la transparencia y rendición de cuentas del Programa |
| <input type="checkbox"/> 2 Respuesta y/o seguimiento a quejas/denuncias                         | <input type="checkbox"/> 7 Subsanan las irregularidades detectadas en el Programa  |
| <input type="checkbox"/> 3 Vínculo con las personas responsables del Programa                   | <input type="checkbox"/> 8 Otro: _____   |
| <input type="checkbox"/> 4 Reporte en materia de Contraloría Social (por ejemplo, este Informe) |  |
| <input type="checkbox"/> 5 Selección de las personas beneficiarias que integran el Comité       |  |

19.- ¿Recomendaría participar en acciones de Contraloría Social en algún otro programa gubernamental?

- 1 Sí, ¿por qué? \_\_\_\_\_
- 0 No, ¿por qué? \_\_\_\_\_

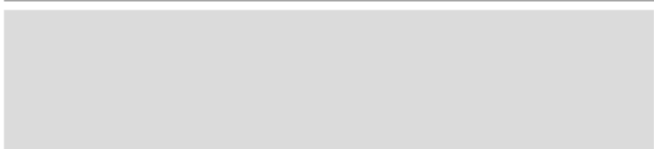
20.- ¿Participaría en acciones de transparencia y rendición de cuentas para dar certeza a la sociedad sobre el uso y operación de los programas sociales y recursos públicos, a fin de evitar que los mismos sean utilizados con fines político-electorales?

- 1 Sí, ¿por qué? \_\_\_\_\_
- 0 No, ¿por qué? \_\_\_\_\_

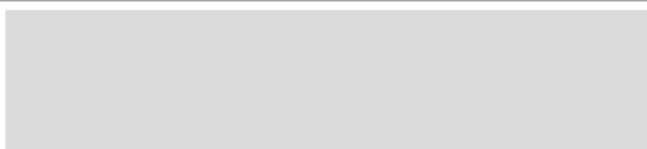
<sup>1</sup>Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

<sup>2</sup>Según el Manual Metodológico sobre Igualdad de Género publicado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO), la equidad de género se define como la imparcialidad en el trato que reciben mujeres y hombres de acuerdo con sus necesidades respectivas, ya sea con un trato igualitario o con uno diferenciado pero que se considera equivalente en lo que se refiere a los derechos, los beneficios, las obligaciones y las posibilidades. En el ámbito del desarrollo, un objetivo de equidad de género a menudo requiere incorporar medidas encaminadas a compensar las desventajas históricas y sociales que arrastran las mujeres.

**FIRMAS**



Nombre y firma de la persona servidora pública que recibe este Informe



Nombre y firma de la persona integrante del Comité de Contraloría Social que entrega este Informe

**MECANISMOS DE ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS**

