



## Educación de Calidad Certificada SC

# Certifica

## Universidad Tecnológica de Oriental

Prolongación de la 37 Norte 3402  
Oriental, Puebla. México CP. 75020

Por cumplimiento de la conformidad de la normativa internacional

### ISO 9001:2015

Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos  
Quality Management Systems — Requirements

#### Alcance

Proceso de Formación de Técnico Superior Universitario, Licenciatura e Ingeniería, considerando Ingreso, Formación, Permanencia y Egreso.

#### Planeación Estratégica

Apoyo Dirección estratégica. Análisis de contexto. Partes interesadas internas y externas. Plan Estratégico de Calidad. Matriz de Comunicación.

#### Procesos Clave y Servicios

Biblioteca. Internacionalización. Egresados. Visitas Industriales. Difusión. Actividades Culturales y Deportivas. Admisión. Becas. Titulación. Enseñanza-Aprendizaje. Estadías.

#### Procesos de Apoyo

Compras. Servicios y Mantenimiento. Sistemas. Recursos Humanos. Planeación. Programa presupuestario.

**Criterios ISO 9001:2015.** **CONTEXTO.** Comprensión de la Organización y de su contexto. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Determinación del alcance. Sistema de Gestión de la Calidad. **LIDERAZGO.** Liderazgo y compromiso. Política. Roles, responsabilidad y autoridades. **PLANIFICACIÓN.** Acciones para abordar riesgos y oportunidades. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos. Planificación de los cambios. **SOPORTE.** Recursos. Competencia. Toma de conciencia. Comunicación. Información documentada. **OPERACIÓN.** Planificación y control operacional. Requisitos para los productos y servicios educativos. Diseño y desarrollo de los productos y servicios educativos. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. Producción y provisión del servicio. Liberación de los productos y servicios. Control de las salidas no conformes. **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.** Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión de la dirección. **MEJORA.** No conformidad y acciones correctivas. Mejora continua. Oportunidades de mejora.



TORRE  
WORLD TRADE CENTER  
CIUDAD DE MÉXICO

#### Certificado SGC-IES/09/011

Notaría Pública	149 / 27785
Registro EMA	En trámite
Expedición	Sept 20, 2021
1ª confirmación	Sept 20, 2022
2ª confirmación	Sept 20, 2023
Vencimiento	Sept 20, 2024

IAF 37. Base ISO 9001:2015 / 19011:2018  
Muestra. ISO EN 45012 CEN Bruselas

Montecito No. 38, P 25. Of 14  
CP 03810 Ciudad de México  
[educert.org.mx](http://educert.org.mx)

MF Alejandro Calixto Rodríguez  
Director General  
Lead Auditor IRCA UK



LAC / 550121/p/2670  
IATCA 2245