



Educación de Calidad Certificada SC

Certificación

Universidad Tecnológica de Oriental

Prolongación de la 37 Norte No. 3402,
Colonia Centro. Oriental. Puebla. CP 75020

Por cumplimiento de la conformidad de la normativa internacional

ISO 9001:2015
Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos
Quality Management Systems — Requirements

Alcance

El Sistema de gestión de la calidad de la Universidad Tecnológica de Oriental tiene como alcance el proceso de Formación de TSU e Ingeniería, considerando Ingreso, Formación y Permanencia, Egreso.

Documentos del Sistema	Apoyo Sistema de Gestión de la Calidad. Control de la Información Documentada. Acción Correctiva. Idea Creativa. Control de la Salida no Conforme.
Planeación Estratégica	Apoyo Dirección Estratégica. Análisis de Contexto. Partes Interesadas Internas y Externas. Plan Estratégico de Calidad (PEC). Matriz de Comunicación.
Procesos Clave y de Servicios	Biblioteca MARI. Movilidad MARI. Egresados MARI. Visitas Industriales MARI. Difusión MARI. Actividades Culturales y Deportivas MARI. Admisión MARI. Becas MARI. Titulación MARI. Enseñanza - Aprendizaje MARI. Estadías MARI.
Procesos de Apoyo	Compras MARI. Servicios y Mantenimiento MARI. Sistemas MARI. Recursos Humanos MARI. Planeación MARI. Programa Presupuestario MARI.

Criterios ISO 9001:2015. CONTEXTO. Comprensión de la Organización y de su contexto. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Determinación del alcance. Sistema de Gestión de la Calidad. **LIDERAZGO.** Liderazgo y compromiso. Política. Roles, responsabilidad y autoridades. **PLANIFICACIÓN.** Acciones para abordar riesgos y oportunidades. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos. Planificación de los cambios. **APOYO.** Recursos, Competencia. Toma de conciencia. Comunicación. Información documentada. **OPERACIÓN.** Planificación y control operacional. Requisitos para los productos y servicios educativos. Diseño y desarrollo de los productos y servicios educativos. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. Producción y provisión del servicio. Liberación de los productos y servicios. Control de las salidas no conformes. **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.** Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión de la dirección. **MEJORA.** No conformidad y acciones correctivas. Mejora continua. Oportunidades de mejora.



Certificado SGC-IES/09/011 IAF 37
Reg. EMA 21OC0554-212/22. Vencimiento 03 mayo 2025
Base ISO 9001:2015 - 19011:2018 - 17021-1:2015
Notaría Pública 149 / 27785

Expedición 03 mayo 2022	1ª Confirmación 03 mayo 2023	2ª Confirmación 03 mayo 2024
----------------------------	---------------------------------	---------------------------------



Dr. Alejandro Calixto Rodríguez
Director General
Lead Auditor IRCA UK



LAC / 550121/p/2670
IATCA 2245

educert.org.mx



TORRE
WORLD TRADE CENTER
CIUDAD DE MÉXICO

Montecito No. 38, P. 25. Of 15
CP 03810 Ciudad de México